

جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY



دليل الإرشاد الأكاديمي لمنسوبي وطلبة قسم القراءات  
لجنة الإرشاد الأكاديمي بقسم القراءات

المملكة العربية السعودية - وزارة التعليم  
جامعة أم القرى - كلية الدعوة وأصول الدين  
قسم القراءات

# المقدمة

أخي الطالب أختي الطالبة أنتم محور العملية التعليمية وغايتها ، ولذلك يوفر لكم قسم القراءات الدعم الأكاديمي من خلال هذا الدليل الإرشادي الذي يحوي الكثير من المعلومات التي تدعمكم أكاديميا في سنواتكم الجامعية ، حتى يصل بكم إلى طريق النجاح والتخرج في أسرع وقت فاجعلوه بين أيديكم ترجعون له في كل ما تواجهونه في الحياة الأكاديمية .

والإرشاد الأكاديمي هو أحد المهام الذي يحملها قسم القراءات على عاتقه فهو نظام كامل يدعم الطلاب ويساعدهم في التعريف بأنظمة الكلية الدراسية والطلابية ، وما تتيحه من مجالات وفرص دراسية لمساعدة الطالب على اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم، وتوافق ميولهم ورغباتهم، وكذلك معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات، مستفيدين إلى أقصى درجة من الخدمات والإمكانات التي تقدمها الكلية والجامعة. ولقد وفرت الكلية مرشدا أكاديميا ليقدم له الدعم الأكاديمي منذ التحاقه بالكلية وحتى استلام وثيقة التخرج .

# مفهوم الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي هو عملية مستمرة ومنتظمة تبدأ من لحظة انتظام الطالب بالكلية، حيث يتم توزيع سعادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على الطالب أو الطالبات لتقديم الدعم المعرفي والتوعوي باللوائح المنظمة للدارسة الجامعية بالكلية وتقديم المشورة والمقترحات في تنظيم المقررات الدراسية في أثناء المستويات الدراسية الثمانية، وتقديم الحلول للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالب والطالبات في مسيرتهم التعليمية.



# أهداف مكتب الإرشاد والتوجيه ومهامه

# أهداف مكتب الإرشاد والتوجيه ومهامه

تقديم الدعم الأكاديمي للطلاب بما يحقق التزامه بإنهاء متطلبات الخطة الدراسية في الفترة الزمنية المحددة. ومتابعة أداء الطلاب/الطالبات خلال دراستهم وتقديم الدعم للمتعثرين دراسياً وتحسين مستوياتهم، وتطوير المتميزين دراسياً ، وتعريف الطلاب والطالبات بالخطة الدراسية وتقديم التوعية الجامعية لهم .



# معايير الإرشاد الأكاديمي



# محاوَر الإرشاد الأكاديمي

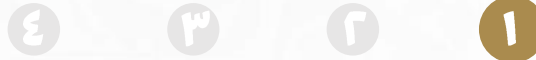
يتمثل الارشاد الاكاديمي في المحاوَر التالية :

- ١ الطالب والطالبة
- ٢ المرشد والمرشد الأكاديمية
- ٣ عمادة القبول والتسجيل
- ٤ الكلية

# الطالب / الطالبة

الطالب أو الطالبة هو محور العملية التعليمية وغايتها، ويقصد به كل من يسجل بالجامعة بقصد الحصول على درجة علمية تمنحها الجامعة من خلال البرامج الدراسية التي تقدمها الأقسام العلمية بكليات الجامعة، وفي ظل غياب الإرشاد الأكاديمي المنظم والموجه تقع على الطالب مسؤولية الإلمام بالنظم واللوائح الجامعية فور قبوله بالجامعة. ونتيجة للفروق الفردية بين الطالب فإن هناك من يصل إلى معرفة النظم واللوائح ويعمل على تكييف نفسه معها، وفي المقابل هناك من يجهل الكثير من تلك النظم واللوائح مما يوقعه في العديد من المشكلات الأكاديمية كتدني المعدل والرسوب والفصل ..... الخ ...

## محاوَر الإرشاد الأكاديمي:





# المرشد والمرشد الأكاديمية

هو عضو هيئة التدريس أو من في حكمهم يتم تكليفه من قبل القسم المعين به ويتمثل دوره في مساعدة الطالب / الطالبة على اتخاذ القرارات السليمة التي من شأنها مساعدته في مسيرته الدراسية بنجاح وفاعلية.

## معايير الإرشاد الأكاديمي



# عمادة القبول والتسجيل

يتلخص دور عمادة القبول والتسجيل في تسجيل المقررات الدراسية للطالب بعد توقيع المرشد الأكاديمي على استمارات التسجيل. ومتابعة رصد الدرجات وسجل الطالب الدراسي وكذلك تقوم العمادة بتطبيق النظم واللوائح الجامعية الخاصة بالجامعة والكلية حسب اختصاص الطالب .

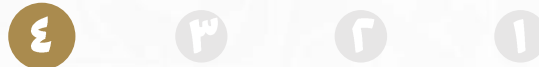
## معايير الإرشاد الأكاديمي



# الكلية

هي الجهة التي تصدر الخطط الدراسية لكل تخصص، وتقوم بتعيين المرشد الأكاديمي بعد حصر أعداد الطلبة المقبولين وأعضاء هيئة التدريس في الكلية من خلال لجنة الإرشاد الأكاديمي .

## معايير الإرشاد الأكاديمي





# برامج الإرشاد الأكاديمي

## \*\* تتمثل برامج الإرشاد الأكاديمي في التالي:

- برامج توجيهية للطلاب المستجدين للتعريف بنظام الدراسة والاختبارات، وتحقيق التأقلم اللازم مع الدراسة الجامعية، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم.
- برامج إرشادية لمساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، خلال حياتهم الجامعية، على تحقيق أعلى درجات التكيف النفسي والاجتماعي والتحصيل الأكاديمي وفقاً لما تسمح به قدراتهم، ودراسة مشكلاتهم والعمل على حلها، وتوفير فرص التدريب لهم كل حسب مجاله وحاجاته.
- برامج إرشادية للطلاب المتعثرين لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم وتحقيق النجاح المنشود، ومساعدتهم في التغلب على ما يواجهونه من عقبات ومشكلات.
- برامج إرشادية للطلاب المتفوقين لمساعدتهم على الاستمرار في التفوق تشجيعاً لهم وتحفيزاً لغيرهم من الطلاب.
- برامج إرشادية لطلاب المنح الدراسية لتوجيههم إلى ما يحقق مواصلتهم للدراسة، ومعاونتهم على التغلب على ما قد يصادفهم من عقبات أو مشكلات ليكونوا دعاة جيدين لصالح جامعاتنا في بلادهم مستقبلاً.
- برامج إرشادية لعموم الطلاب لمساعدتهم في تحسين مستواهم الدراسي والتحصيلي.

# مهارات الإرشاد الأكاديمي

# مهارات الإرشاد الأكاديمي

- مهارة القيادة
- المشاركة الوجدانية
- مهارة التخطيط
- مهارة التنظيم
- مهارة الاستماع
- مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات
- مهارة الإرشاد الجماعي
- مهارة إدارة واستثمار الوقت

المرشد الأكاديمي الناجح هو القادر على التواصل الفعال مع طالبه، ويستطيع أن يحدد حاجاتهم، ويجيد الاستماع إليهم، ويفهمهم ويهتم بهم، ولا يهاجمهم أو يسخر منهم، إنما يعمل معهم ويشاركهم في التخطيط لدراساتهم، ويستثمر خبراتهم ويثق بقدراتهم، عندئذ يكون قادرا على الأخذ بأيديهم ومعالجة ما يعترض طريقهم من عقبات خلال دراساتهم، ومن هنا نستطيع أن نحدد بعض المهارات التي ينبغي أن تتوفر للمرشد الأكاديمي لكي يسهم في تحقيق الأهداف المرسومة له، ومن هذه المهارات:

# مهارة القيادة

ونقصد بهذه المهارة تكوين علاقة إيجابية مع الطلاب للتأثير عليهم ومساعدتهم في السير نحو تحقيق الأهداف المرسومة .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي





# المشاركة الوجدانية

ونقصد بهذه المهارة مشاركة الطلاب مشاعرهم وانفعالاتهم لفهمهم وتكوين علاقة جيدة معهم تساعد على تقبلهم للإرشاد والنصح والتوجيه .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهارة التخطيط

ونقصد بهذه المهارة قدرة المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف وتحويلها إلى إجراءات قابلة للتحقيق، ومثال ذلك مساعدة الطالب على اختيار التخصص الملائم لتحقيق أهداف بعيدة تتعلق بمستقبله الدراسي والوظيفي، أو مساعدته في إعداد خطة لرفع تقديره التراكمي .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي





# مهارة التنظيم

وهي قدرة المرشد الأكاديمي على تنظيم أعمال الإرشاد وترتيبها بصورة تحقق الاستفادة القصوى منها وينطبق ذلك على تنظيم ملفات الطلاب مثلا .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهارة الاستماع

من المهم أن يكون المرشد الأكاديمي مستمعا جيدا لطلابه ، يتعرف على آراءهم وأفكارهم ومقترحاتهم والمشكلات التي يواجهونها ، الأمر الذي يعزز ثقتهم بأنفسهم ويقوي العلاقة بين المرشد وبينهم ويمكنه بالتالي من مد يد العون لهم .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات

وهذه المهارة يحتاجها المرشد الأكاديمي عند استماعه لوجهات نظر الطالب ومحاورتهم للتعرف على المشكلات التي يواجهونها فيتعلمون منه كيفية تحديد المشكلة ووضع المقترحات لحلها ومن ثم مساعدتهم لاتخاذ القرارات الصحيحة اللازمة لحل المشكلة .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهارة الإرشاد الجماعي

وهذه المهارة تختص بالتعامل مع مجموعة من الطلاب يشتركون في مسألة ما مثل الجهل بالنظام، التأخر الدراسي، الغياب، ونريد التعامل مع ذلك بشكل جماعي اختصار للوقت وتحقيقاً لأهداف أخرى منها إشراك الطالب في حل مشكلاتهم والوصول للنتائج واتخاذ القرارات، الصحيحة والمناسبة، وطريقة ذلك هو جمعهم وتقسيمهم إلى مجموعات بحيث يتعرفون على المشكلة ويتحاورون في أسبابها وما يترتب عليها ثم يضعون الحلول للتعامل معها ويتخذون القرارات المناسبة لعلاجها.

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهارة إدارة واستثمار الوقت

وهي مهارة مهمة تشمل جدولة الأعمال وتنسيقها، وتحديد الخطة الزمنية لأعمال المرشد التي تشمل مواعيد التسجيل وجدولة وتنظيم الساعات المكتبية التي يمكن للطالب من خلالها الاجتماع مع المرشد بها .

## مهارات الإرشاد الأكاديمي



# مهام المرشد الأكاديمي



# مهام المرشد الأكاديمي

٤

مساعدة الطلاب في تنفيذ خططهم الدراسية بما في ذلك اختيار المقررات، لتخفيف العواقب المحتملة من القرارات الأكاديمية كإضافة مقرر أو الانسحاب من مقرر.

٣

تزويد الطلاب بدليل الطالب الذي يحتوي على اللوائح وسياسات الجامعة.

٢

تزويد الطالب بالخطط الدراسية ومتطلبات البرامج الأخرى والتأكد من أن الخطة الدراسية مفهومة تماما (المعدل التراكمي - المعدل الفصلي).

١

تزويد الطالب بمعلومات التواصل مع المرشد الأكاديمي ( البريد الإلكتروني - هاتف المكتب - رقم المكتب ).

٩

التصدي والاستجابة للمشكلات الطلابية مثل انتهاكات اللوائح، والأنظمة، وحلها بطريقة مهنية .

٨

إدارة المواقف الحساسة والمساعدة في حل شكاوي الطلاب قبل تصعيدها حسب الإمكانيات .

٧

تزويد الطلاب بالجدول الزمني (التقويم الأكاديمي) وتعريفهم به.

٦

التشاور مع رئيس القسم في السماح بالانسحاب أو الإضافة حسب الحاجة .

٥

مساعدة الطلاب في متابعة وتقييم التقدم العلمي باستخدام نظام البانر .



# اللوائح الخاصة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي



## اللوائح الخاصة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي

### ١ لائحة قواعد السلوك والانضباط الطلابي بجامعة أم القرى:

مجموعة من الضوابط توجه سلوك الطالب داخل الحرم الجامعي ، بهدف الارتقاء بالسلوكيات الإيجابية وتعزيزها ، وتقويم سلوك الطلبة المخالفين وإصلاحه ، والحد من المخالفات بالأساليب التربوية والعلاجية المتاحة في الجامعة ، وذلك بتطبيق مبادئ وثقافة التشجيع والرعاية في المجتمع الجامعي وتعريف الطلبة بالتزاماتهم لتعزيز الانضباط الذاتي .

### ٢ لائحة قواعد حقوق الطلبة بجامعة أم القرى :

تهدف هذه اللائحة إلى رفع مستوى الإدراك لدى الطلبة بحقوقهم أثناء فترة الدراسة بالجامعة .

### ٣ لائحة القواعد التنظيمية للأندية الطلابية :

هي مجموعة من الضوابط التنظيمية لعمل الطلبة في الأندية الطلابية العامة والأندية الطلابية التخصصية (التابعة للكليات)



للإطلاع على اللوائح  
يمكنكم مسح  
مربع ال QR-Code  
أو الضغط عليه

هذا وفي الختام نسأل الله التوفيق والسداد

# لجنة الإرشاد الطلابي

قسم القراءات



# محتويات الدليل

- المقدمة
- مفهوم الإرشاد الأكاديمي
- أهداف مكتب الإرشاد والتوجيه ومهامه
- محاور الإرشاد الأكاديمي
- برامج الإرشاد الأكاديمي
- مهارات الإرشاد الأكاديمي
- مهام المرشد الأكاديمي
- اللوائح الخاصة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي